La importancia de gerenciar

Capitán de Navío
Mario Huerta Rodríguez

Los grandes cambios habidos en las diferentes disciplinas administrativas en los últimos años han originado enfoques alternativos a tareas tan importantes como la de dirigir empresas.

Han quedado atrás criterios obsoletos en los cuales se consideraba al hombre como parte poco gravitante en la producción; hoy en día el uso apropiado de los recursos humanos es factor fundamental y determinante en el éxito o fracaso de una empresa, independientemente de todo el material más moderno de que disponga. Los gerentes actuales lidian con situaciones en las cuales el control que deben ejercer sobre muchas personas y los recursos que utilizan, lo tienen que efectuar indirectamente incrementándose con ello la complejidad de las tareas que realizan, las relaciones que deben ejercer para el cumplimiento de sus objetivos y por supuesto variando y adquiriendo un peso sin par, el tipo de información que deben manejar y emitir.

Nos encontramos en la era de la información y la competitividad. La existencia de una empresa está condicionada por la productividad de sus trabajadores en función de la información de que disponen y la capacidad que tengan para usarla; la capacitación de los trabajadores reviste hoy en día importancia fundamental para el logro de los objetivos de la empresa.

Actualmente las empresas ya no sólo seleccionan personal por las credenciales o títulos de que éstos dispongan, hacerlo sería un suicidio, sino más bien por la capacidad y potencia que tengan para trabajar bajo presión y por los logros posibles de realización; toda empresa está en la obligación de exigir a sus trabajadores el que asuman la responsabilidad del trabajo que realizan en forma precisa indicando cuál va a ser su contribución a la organización y asimismo conocer qué es lo que espera el trabajador de ella, para de esta manera poder lograr la cultura organizacional necesaria que le permita trabajar a sus empleados como grupo y no como individualidades, buscando siempre el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

De acuerdo a lo manifestado por Peter F. Drucker, los gerentes o ejecutivos conforme los denomina, tienen ante sí un reto, que es el de poder dirigir y mostrar el

camino a individuos específicos que conocen y manejan información y que se encuentran en muchos casos preparados para cuestionar decisiones que les atañen o que consideran pueden ir en contra de los intereses de la empresa, pudiendo de esta manera lograrse el diálogo adecuado que permita la optimización de la marcha de la organización.

Este trabajo mancomunado daría paso a la reingeniería de una empresa, es decir la transformación de su organización en otra más dinámica donde el flujo de la información en la forma correcta, dé lugar a la mejora de los procesos y al permanente rediseño de las labores para lograr una mayor calidad en todos los niveles de la empresa.

Nos encontramos en una época de cambios, con estructuras empresariales que no obedecen a cánones rígidos sino más bien a situaciones de contingencia donde las organizaciones piramidales están dando paso a estructuras chatas, con relaciones más sencillas y dinámicas entre sus integrantes, que permitan aprovechar el conocimiento de todos sus trabajadores en mejorar la productividad de la empresa en base a soluciones fruto de la experiencia y la innovación.

Según Alvin Toffler las naciones están entrando a "la tercera ola" dados los conocimientos existentes en microelectrónica, biotecnología y ciencia de los materiales; es la época de la innovación, debiendo por lo tanto precaver y prepararnos para estos cambios que se avecinan donde la competitividad y la calidad de los gerentes que manejen las empresas serán los requisitos básicos para lograr el éxito.

